

**Протокол заседания
Общественного совета по независимой оценке качества деятельности
муниципальных учреждений, подведомственных Управлению культуры и кино
Администрации города Юрги №3**

г.Юрга

29 сентября 2014 года

Присутствуют:

1. Хмелева Марина Сергеевна - консультант-советник по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации города Юрги.
2. Белокопытова Ольга Викторовна - член Всероссийской политической партии «Единая Россия».
3. Яблонский Евгений Владимирович – член Общественного совета, председатель Юргинского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство».
4. Дондерфер Нина Ивановна – член Общественного совета, депутат Юргинского городского Совета народных депутатов.
5. Зигмантас Татьяна Валерьевна – член Общественного совета, главный специалист по дополнительному образованию Управления образования Администрации города Юрги.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов проведенной оценки качества деятельности МБУК «Центральной библиотечной системы города Юрги».
2. Рассмотрение результатов анкетирования учреждений, подведомственных Управлению культуры и кино Администрации города Юрги.
3. Постановка задания и утверждения плана работы общественного совета на IV квартал 2014 года.

Слушали:

1. По первому вопросу заслушали доклад о результатах мониторинга по оценке основных и дополнительных параметров качества предоставления муниципальной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек» МБУК «Центральной библиотечной системы города Юрги». МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги» востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросы пользователей, располагая информационными ресурсами, обеспечивающая населению оперативный доступ к всевозможной информации. В целом результаты отражают действительное положение дел в учреждении и объективные трудности работы. Общественный совет решил одобрить результаты независимой оценки качества работы МБУК «Централизованная библиотечная система города Юрги» (приложение к протоколу).
2. По второму вопросу: были обобщены результаты анкетного опроса МБУК «Центральной библиотечной системы города Юрги», МБУК «Клуб «Луч г.Юрги», «Клуб «Современник г.Юрги» (приложение к протоколу). В целом оценки респондентов достаточно высокие и не вызывают тревоги за положение дел в этих учреждениях. Необходимо обратить самое пристальное внимание на эти оценки, сделать все, чтобы качество обслуживания повышалось.
3. По третьему вопросу: подготовка к рассмотрению итогов работы Общественного совета за 2014 год; разработка утверждение плана работы на 2015 год.

Решение:

Рекомендовать Управлению Культуры и кино Администрации города Юрги:
-оказывать возможную помощь учреждениям в улучшении состояния помещений и их оснащении;
-разместить результаты оценки качества деятельности МБУК «Центральной библиотечной системы города Юрги».

Председатель совета: _____

Секретарь совета: _____